



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Einleitende Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von der Gesellschaft Tarsier II s.r.o., IČO 06716831, mit Sitz Pod Nuselskými schody 1721/3, 120 00 Prag 2 – Vinohrady, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag, Abteilung C, Eintrag Nr. 287724, herausgegeben.

Kontaktangaben:

Web: www.podhlavickymlyn.cz

E-Mail: rezervace@podhlavickymlyn.cz

Telefon: +420 720 827 442

Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Website und der vom Hotel **Podhlavický Mlýn** angebotenen Dienstleistungen. Durch die Nutzung dieser Website erklärt der Benutzer sein Einverständnis mit diesen Bedingungen.

Tarsier II behält sich das Recht vor, diese Bedingungen oder den Inhalt der Website jederzeit zu ändern.

2. Reservierung und Zahlungsbedingungen

Die Website des Hotels ermöglicht Reservierungen online, per E-Mail oder telefonisch. Alle Reservierungen werden direkt zwischen dem Kunden und dem Betreiber des Hotels **Podhlavický Mlýn** abgeschlossen. Das Vertragsverhältnis kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Reservierung durch das Hotel zustande, entweder per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem.

Das Hotel wird ohne Rezeption betrieben; alle Informationen zur Unterkunft, einschließlich der Zugangsanweisungen zum Gebäude und Zimmer, werden den Gästen vor der Anreise elektronisch zugesandt.

Der Betreiber **Tarsier II** übernimmt keine Verantwortung für Kosten im Zusammenhang mit der An- oder Abreise, einschließlich Transport, Versicherung, Verlust persönlicher Gegenstände oder medizinischer Versorgung.

Bei der Anreise ist eine Vorautorisierung der Zahlungskarte über das Zahlungsterminal erforderlich. Beim Check-in wird auf der Zahlungskarte ein Autorisierungsbetrag in Höhe von **1 CZK** reserviert, um die Gültigkeit der Zahlungskarte zu überprüfen.

Nimmt der Gast zusätzliche Leistungen in Anspruch (z. B. den Verbrauch aus der Minibar) oder verursacht Schäden am Hoteleigentum, behält sich das Hotel das Recht vor, den vorautorisierten Betrag, um den Wert der in Anspruch genommenen Leistungen bzw. der entstandenen Schäden zu erhöhen.

Nach Beendigung des Aufenthalts wird von dem vorautorisierten Betrag lediglich der tatsächlich geschuldete Betrag abgebucht. Ein nicht genutzter Teil der Vorautorisierung wird gemäß den Bestimmungen des jeweiligen Kreditkartenunternehmens wieder freigegeben.





3. Stornierungsbedingungen

Eine Stornierung der Reservierung/des Aufenthalts ist unter den folgenden Bedingungen möglich:

- **Kostenlose Stornierung:**
 - Die Reservierung kann bis spätestens **7 Tage vor dem geplanten Anreisedatum** kostenfrei storniert werden.
 - Bei Stornierung innerhalb dieser Frist wird keine Gebühr erhoben.
- **Stornierung weniger als 7 Tage vor der Anreise**
 - Erfolgt die Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Anreisedatum, wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Preises der ersten Übernachtung sowie aller im Voraus gebuchten Leistungen berechnet.
- **Stornierung am Anreisetag oder Nichtanreise (No-Show):**
 - Bei einer Stornierung am Anreisetag oder bei Nichterscheinen des Gastes (**No-Show**) wird eine Stornogebühr in Höhe von **100 % des Preises der ersten Übernachtung sowie aller im Voraus gebuchten Leistungen** berechnet.

Reservierungen für Sonderveranstaltungen und Erlebnisse

Bei Reservierungen von Leistungen, die zu einem bestimmten Termin erbracht werden, insbesondere Themen- und Degustationsdinner, Workshops, Wellnesspakete, Aufenthaltspakete oder vergleichbare im Voraus bezahlte Veranstaltungen, besteht kein Recht auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Rückerstattung des gezahlten Betrages, sofern zwischen dem Hotel und dem Gast nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Gemäß **§ 1837 Buchstabe j) des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. (Bürgerliches Gesetzbuch der Tschechischen Republik)** besteht bei Verträgen über Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Termin oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden, **kein gesetzliches Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen**.

4. Rauchverbot in den Zimmern

In allen Hotelzimmern gilt ein striktes **Rauchverbot**. Bei Verstoß wird dem Gast eine Gebühr in Höhe von **5.000 CZK** für Reinigung, Geruchsbeseitigung und vorübergehende Stilllegung des Zimmers berechnet. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass diese Gebühr, von der bei der Reservierung oder während des Aufenthalts angegebenen Zahlungskarte abgebucht werden kann.

5. Gutscheine (Vouchers)

Kauf von Gutscheinen

Gutscheine können über das Online-Formular auf der Hotel-Website, per E-Mail oder telefonisch bestellt werden. Die Bestellung enthält die grundlegenden Angaben des Kunden sowie den gewünschten Gutscheinotyp. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat.





Die auf der Website von **Podhlavický Mlýn** angebotenen Gutscheine sind **unverbindliche Angebote**. **Tarsier II** ist daher nicht verpflichtet, einen Vertrag allein aufgrund der Veröffentlichung eines Gutscheins auf der Website abzuschließen. Der Vertrag mit dem Kunden kommt erst zustande, wenn die Bestellung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse bestätigt wurde. Die Nutzungsbedingungen des Gutscheins (insbesondere Gültigkeitsdauer und Wert) sind auf dem Gutschein angegeben. Weitere Informationen zum Kauf oder zur Einlösung von Gutscheinen sind in diesen AGB geregelt.

Zahlungsbedingungen

Die Website enthält Informationen zu den Preisen und Typen der Gutscheine. Alle Preise verstehen sich **ohne MwSt. (0 %)**, da sie nicht der Mehrwertsteuer unterliegen. Der Preis entspricht dem Nennwert, der auf dem Gutschein angegeben ist. Der Gutschein kann **nicht gegen Bargeld eingetauscht** oder mit anderen Gutscheinen kombiniert werden und **nicht in Verbindung mit Rabatten oder Sonderaktionen** verwendet werden. Der Gutschein kann nur **einmalig** eingelöst werden.

Einlösung des Gutscheins

Der Kunde ist für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten verantwortlich. Wenn der Kunde eine falsche E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angibt, kann **Tarsier II** keine Reservierungsbestätigung übermitteln. Jeder Gutschein ist eindeutig und darf **nicht kopiert** werden. Zur Einlösung ist der auf dem Gutschein angegebene **einzigartige Code** erforderlich.

Mit der ordnungsgemäßen Einlösung des Gutscheins erlischt dessen Gültigkeit, auch wenn der Kunde den Aufenthalt später ändert, storniert oder nicht in Anspruch nimmt. In diesem Fall besteht **kein Anspruch auf erneute Aktivierung oder Ersatz** des Gutscheins.

Gültigkeit

Jeder Gutschein hat eine begrenzte Gültigkeitsdauer, die auf dem Gutschein angegeben ist. Wird der Gutschein nicht innerhalb der Gültigkeitsfrist gemäß diesen Bedingungen eingelöst, **verfällt er ohne Anspruch auf Rückerstattung** des Kaufpreises.

6. Haftungsausschluss

Eigentümer dieser Website ist **Tarsier II**, der sie betreibt, um Informationen über seine Dienstleistungen bereitzustellen. Es wird keine Garantie für einen **unterbrechungsfreien oder fehlerfreien Betrieb** der Website übernommen. **Tarsier II** haftet nicht für technische Störungen oder Inhaltsfehler. Die Website dient ausschließlich Informationszwecken.

Tarsier II übernimmt keine Haftung für Informationen, die nicht im eigenen Namen erstellt wurden, oder für die missbräuchliche Nutzung von Inhalten durch Dritte.

Tarsier II haftet für Schäden am Eigentum des Gastes nur im Umfang des tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuchs. Der Gast haftet für Schäden, die er an der Hoteleinrichtung verursacht, und ist verpflichtet, diese zu ersetzen.

Reklamationen bezüglich der Unterkunftsleistungen müssen **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 7 Tagen nach Abreise**, geltend gemacht werden.





7. Geistiges Eigentum

Der gesamte Inhalt dieser Website ist durch Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Sofern nicht anders angegeben, liegen alle Rechte beim Betreiber der Website.

Die Nutzer dürfen den Inhalt nur **für den persönlichen Gebrauch** verwenden, ohne das Recht auf weitere Verbreitung, Kopieren oder kommerzielle Nutzung. Es ist untersagt, Informationen dieser Website für den Versand unerwünschter Mitteilungen oder andere Marketingzwecke, ohne vorherige schriftliche Zustimmung zu verwenden.

8. Verlinkungspolitik

Jeder Link auf diese Website darf nur auf die **Startseite** führen, muss vollständig sein und darf **nicht innerhalb eines Frames** einer anderen Website erscheinen. Es ist untersagt, falsche oder irreführende Informationen über diese Website oder ihren Inhalt zu verbreiten.

Die Verwendung von Elementen der Marke **Podhlavický Mlýn** (Name, Logo, Domain usw.) in Verbindung mit anderen Produkten oder Dienstleistungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

Tarsier II übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt externer Websites, die auf diese Seite verweisen.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Einzelheiten sind in der **Datenschutzerklärung** aufgeführt, die auf der Website des Hotels verfügbar ist. Durch die Nutzung der Website und ihrer Formulare erklärt der Benutzer sein Einverständnis mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Es wird empfohlen, sich mit diesem Dokument vertraut zu machen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und **Tarsier II** unterliegen dem **Recht der Tschechischen Republik**. Etwaige Streitigkeiten werden vor den zuständigen Gerichten der Tschechischen Republik entschieden.

Tarsier II behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der Website verfügbar. Änderungen berühren jedoch nicht die Rechte und Pflichten, die zum Zeitpunkt der Gültigkeit der vorherigen Fassung entstanden sind und die der Kunde mit Abgabe seiner Bestellung akzeptiert hat.

